



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	04	Για το Περιβάλλον	20
		Νερό	21
Σχετικά με την έκθεση	05	Μείωση ενεργειακού αποτυπώματος	22
		Εκπομπές GHG	23
Βιώσιμη Φιλοξενία	06	Απόβλητα	24
Σχετικά με τον Όμιλο	07	Ανακύκλωση	26
Συνεισφορά στην εθνική οικονομία	12	Βιώσιμη ξενοδοχειακή γεωργία	27
Στρατηγική για τη βιώσιμη ανάπτυξη	13	Φυτεμένα δώματα	28
Βραβεία	14	Παράκτια & θαλάσσια βιοποικιλότητα	28
Βιώσιμη Λειτουργία	15	Για την Κοινωνία	29
Εταιρική διακυβέρνηση	16	Εργαζόμενοι	30
Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	17	Συνεισφορά στην απασχόληση	31
Υγιεινή και ασφάλεια	18	Εκπαίδευση	32
Πιστοποιήσεις	19	Προμηθευτές	33
		Επισκέπτες	37
		Κοινωνική συνεισφορά	38

ΓΙΑ ΕΝΑ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΑΥΡΙΟ



ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ ΕΝΑ ΣΤΟΙΧΗΜΑ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ



ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

ΑΓΑΠΗΤΟΙ ΑΝΑΓΝΩΣΤΕΣ

Οι πρωτοφανείς συνθήκες που δημιούργησε η πανδημία ως έκφανση της κλιματικής κρίσης που βιώνουμε αλλά και οι νέες προκλήσεις που αναδύονται σε σχέση με τη διαχείριση των φυσικών πόρων και των ενεργειακών πηγών του πλανήτη μας, φέρνουν τη βιωσιμότητα σε πρώτο πλάνο και την καθιστούν κεντρική έννοια ζωτικής σημασίας. Το ανθρώπινο μέλλον μπορεί να είναι μόνο πράσινο. Δεν είναι ζήτημα επιλογής. Το πράσινο, βιώσιμο αύριο είναι μονόδρομος αναγκαιότητας.

Για το Metaxa Hospitality Group είναι μια μεγάλη δικαίωση. Αυτό που φαινόταν ως ρομαντισμός το 1999 όταν κάναμε ως Όμιλος τον πρώτο απολογισμό βιωσιμότητας, είναι ο ρεαλισμός του σήμερα. Γι' αυτό και είμαστε περήφανοι γι' αυτή τη μακρά διαδρομή, στη διάρκεια της οποίας υπηρετούμε με αφοσίωση και συνέπεια τη βιώσιμη ανάπτυξη, έχοντας ενσωματώσει τη διάσταση της βιωσιμότητας οριζόντια σε όλη τη δραστηριότητά μας.

Στην Έκθεση Βιωσιμότητας για το 2021 που δίνουμε στη δημοσιότητα, καταγράφουμε τις διαχρονικές αλλά και τις νέες καινοτόμες δράσεις που εφαρμόζουμε στα ξενοδοχεία μας για την κοινωνία, την οικονομία, το περιβάλλον και αναδεικνύουμε τις καλές πρακτικές που ακολουθούμε για τους ανθρώπους μας, την αγορά και την ευρύτερη κοινωνία.

Επαναβεβαιώνουμε τον στρατηγικό προσανατολισμό του Ομίλου μας, να ελαχιστοποιεί το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της δραστηριότητάς μας στη φύση και να μεγιστοποιεί το θετικό αποτύπωμά μας στους προορισμούς που δραστηριοποιούμαστε.

Η βιωσιμότητα είναι ένα στοίχημα διαρκείας. Το κερδίζουμε μέρα με τη μέρα, χρόνο με το χρόνο. Κάθε έκθεση βιωσιμότητας θέλουμε να είναι σκαλοπάτι για την επίτευξη νέων στόχων υψηλότερης προστιθέμενης αξίας. Γι' αυτό άλλωστε είμαστε σε συνεχή διάλογο με τις τοπικές κοινωνίες και τους ανθρώπους τους, ώστε να εμπλουτίζουμε διαρκώς τις δράσεις μας και να απαντάμε υπεύθυνα σε νέες ανάγκες. Αυτό είναι που μας ενθαρρύνει και μας εμπνέει στο δρόμο της βιώσιμης φιλοξενίας.

Σε αυτή τη στοχευμένη πορεία θα συνεχίσουμε αταλάντευτα και στα χρόνια που έρχονται. Η νέα εποχή δίνει νέο νόημα στη φιλοξενία κι αυτό πρέπει να βγαίνει μέσα από την καρδιά μας. Γιατί μόνο όταν αυτό το νόημα είναι αληθινό, δημιουργεί τη μοναδική αυθεντική εμπειρία που αξίζει στον επισκέπτη μας, τη βιωσιμότητα για το περιβάλλον μας, την ευημερία και τη συνοχή των τοπικών κοινωνιών μας.

Καλή ανάγνωση

Ανδρέας Ν. Μεταξάς
CEO, Metaxa Hospitality Group

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

Αυτή η έκδοση αποτελεί την ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Metaxa Hospitality Group.

Εδώ, θα βρείτε τις υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές, καθώς και τα αποτελέσματα των προγραμμάτων που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου για το έτος 2021, ενσωματώνοντας τα κριτήρια ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση) στην επιχειρηματική του φιλοσοφία.

Η Έκθεση έχει στόχο να παρουσιάσει πώς διαχειριζόμαστε την επίδραση των πρακτικών μας στην οικονομία, στο περιβάλλον και την κοινωνία, σύμφωνα με τα GRI Standards και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UN Sustainable Development Goals).

Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση παρουσιάζουν τη δραστηριότητα του Ομίλου για την παροχή υπηρεσιών στον κλάδο της φιλοξενίας, συμπεριλαμβανόμενης της λειτουργίας των τριών ξενοδοχείων σε Κρήτη και Σαντορίνη καθώς και του συνεδριακού κέντρου.


Η παρούσα έκδοση έχει επισκοπηθεί εσωτερικά από την Επιτροπή Βιωσιμότητας του Ομίλου.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Θα θέλαμε τα σχόλιά σας σχετικά με τις πρωτοβουλίες που αναλαμβάνουμε στον τομέα της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Metaxa Hospitality Group

 +30 2897027136

 info@metaxahospitality.gr


ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ


ΚΟΙΝΩΝΙΑ


ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΒΙΩΣΙΜΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ
ΠΟΥ ΑΝΑΔΕΙΚΝΥΟΥΝ
ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



ΚΟΡΥΦΑΙΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΜΕ ΗΘΟΣ, ΠΑΘΟΣ ΚΑΙ ΛΟΓΟ

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ

Το Metaxa Hospitality Group αποτελεί έναν κορυφαίο Όμιλο παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας, αναγνωρισμένο για το ήθος, το πάθος και το λόγο του.

Ιδρύθηκε στην Κρήτη το 1975 από τον Νικόλαο Μεταξά και αποτελείται από τα ξενοδοχεία Creta Maris Beach Resort 5* στη Χερσόνησο του Ηρακλείου, TUI Magic Life Candia Maris 5* στην Αμμουδάρα του Ηρακλείου, Santo Maris Oia Luxury Suites & Spa 5* στη Σαντορίνη, καθώς και ένα συνεδριακό κέντρο, από τα μεγαλύτερα στην Ελλάδα, επίσης στη Χερσόνησο.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ



47
ΧΡΟΝΙΑ





ΑΥΘΕΝΤΙΚΗ ΚΡΗΤΙΚΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ

ΕΝΑ ΕΜΒΛΗΜΑΤΙΚΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ
ΔΙΠΛΑ ΣΤΗ ΘΑΛΑΣΣΑ, ΕΠΙΤΟΜΗ
ΤΗΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΜΕ ΚΑΡΔΙΑ ΚΑΙ ΨΥΧΗ



Έτος
λειτουργίας

1975

Δωμάτια

681

Έκταση
150.000m²

Τοποθεσία
Χερσόνησος
Κρήτη

30.449m²
χώροι πρασίνου

www.cretamaris.gr





TUI MAGIC LIFE
CANDIA MARIS

ΔΙΑΚΟΠΕΣ

ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΗ ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟ

ΣΤΗΝ ΑΜΜΟΥΔΕΡΗ ΠΑΡΑΛΙΑ ΤΗΣ
ΑΜΜΟΥΔΑΡΑΣ, ΚΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΠΟΛΗ
ΤΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



Έτος
λειτουργίας

1995

Δωμάτια

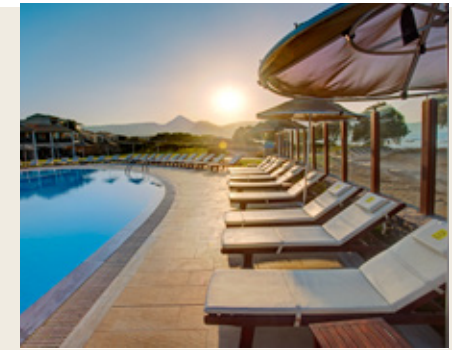
320

Τοποθεσία
Αμμουδάρα
Ηράκλειο
Κρήτης

Έκταση
80.000m²

Κέντρο ευεξίας
2.000m²

18.427m²
χώροι πρασίνου



Santo Maris
ΟΙΑ
LUXURY SUITES & SPA

ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΤΟΛΗ
ΜΕΧΡΙ ΤΗ ΔΥΣΗ
ΑΠΛΑ
ΜΑΓΙΚΟ

ΕΝΑ ΠΟΛΥΤΕΛΕΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟ
“ΚΑΤΑΦΥΓΙΟ” ΣΤΗ ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ,
ΕΙΔΥΛΛΙΑΚΟ ΚΑΙ ΓΑΛΗΝΙΟ ΜΕ ΘΕΑ
ΤΟ ΞΑΚΟΥΣΤΟ ΗΛΙΟΒΑΣΙΛΕΜΑ



Έτος
λειτουργίας

2016

Σουίτες & Βίλες

65

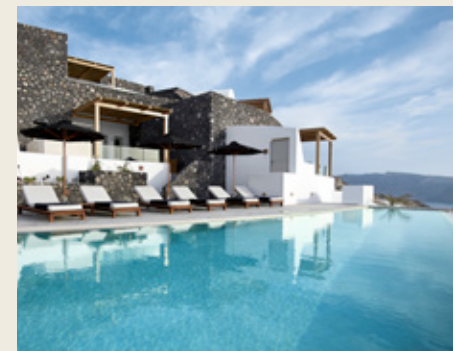
Τοποθεσία

Οία-Σαντορίνη
Κυκλάδες

Έκταση
30.000m²

2.053m²
χώροι πρασίνου

www.santomaris.gr





creta
Convention Centre

ΕΝΑ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΣΗΜΕΙΟ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗΣ

ΤΟ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟ
ΚΕΝΤΡΟ ΣΤΗΝ ΚΡΗΤΗ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ
ΜΟΝΑΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΕΛΙΞΙΑ
ΧΩΡΩΝ


Έτος
λειτουργίας
2000

Τοποθεσία
Χερσόνησος
Κρήτη

Έκταση
6.000m²

Αίθουσες
28

Βοηθητικές Αίθουσες
11

 www.conference-greece.com



ΜΕ ΣΤΑΘΕΡΑ ΒΗΜΑΤΑ

ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Ο Όμιλος παρουσιάζει σημαντικό ρυθμό ανάπτυξης ετησίως. Κατά το 2021, και ενώ οι οικονομικές επιδόσεις των επιχειρήσεων του κλάδου συνέχιζαν να είναι μειωμένες σημαντικά, λόγω των περιορισμών της πανδημίας Covid-19, ο Όμιλος συνέχισε να επενδύει σταθερά μέσα από τις δραστηριότητές του για να συμβάλει και να ενισχύσει την πρόοδο των τοπικών κοινωνιών, αλλά και να συνεισφέρει στο εγχώριο τουριστικό προϊόν.



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η έκκληση της Ευρωπαϊκής Ένωσης για εξουδετέρωση του κλίματος απαιτεί αλλαγές στην εταιρική διακυβέρνηση των βιομηχανιών, συμπεριλαμβανομένου του κλάδου της φιλοξενίας. Παράλληλα, η βιωσιμότητα είναι «η νέα κανονικότητα» για τον τουριστικό τομέα, όπως αναφέρει ο Παγκόσμιος Οργανισμός Τουρισμού. Στο Metaxa Hospitality, αναγνωρίζουμε τις βασικές επείγουσες ανάγκες και τις αναδυόμενες παγκόσμιες ανάγκες. Για το λόγο αυτό, αναπτύξαμε έναν εξατομικευμένο οδηγό για την οικοδόμηση και την εφαρμογή της Βιώσιμης Διακυβέρνησης, με χαρακτήρα «think global – act local» και με ορίζοντα το 2030.

ΟΙΚΟΔΟΜΩΝΤΑΣ ΒΙΩΣΙΜΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



- 1 Σε βάθος κατανόηση της εφοδιαστικής μας αλυσίδας: Σχεδιάζουμε, τιμολογούμε, εγκρίνουμε και υλοποιούμε την κατανόηση της εφοδιαστικής μας αλυσίδας. Είναι μια από τις βασικές κατευθύνσεις για τη μετάβαση στις αναγεννητικές υπηρεσίες φιλοξενίας.
- 2 Μέτρηση του αντικτύπου μας: Επανασχεδιάζουμε την πολυτέλεια ηθικά και υπεύθυνα.
- 3 Καθορισμός του κοινωνικού μας αποτυπώματος: Αναζητούμε ευκαιρίες βελτίωσης και μετράμε τα επιτεύγματα, τα οποία μπορούν να ωφελήσουν την αναφορά και την επικοινωνία, καθώς και την επιλογή προμηθευτών.
- 4 Πράσινη μετάβαση μέσω της εμπειρίας των επισκεπτών μας: Ενθαρρύνουμε τον μετασχηματισμό της νοοτροπίας των επισκεπτών μέσω μιας εξελισσόμενης ταυτότητας του ξενοδοχείου

2021 ΒΡΑΒΕΙΑ

CRETA MARIS BEACH RESORT



World Travel Awards
Greece's Leading
All-Inclusive
Resort



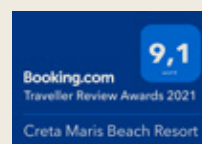
Greece's Leading
Beach Resort



Tripadvisor
Travelers'
Choice



HotelsCombined
2021
9,1 Rated
by guests



Booking.com
9,1/10
Traveller Review
Awards 2021



Top 10 Hotels
for families
in Crete 2021



Top 5 5 star
Hotels in
Crete 2021



Extra Health
& Safety
Measures have
been taken



Top 10 Hotels
in Crete 2021



Hotels.com
Loved by Guests
All Inclusive
Winner



HolidayCheck
2021 Award



Schausland
reisen
Top Hotel
Partner Award

TUI MAGIC LIFE CANDIA MARIS



TUI
Top Quality

SANTO MARIS



Greece's Best
Resort Spa



Europe's Leading
Boutique Resort



World's Leading
Boutique Resort



Greece's Leading
Island Villas



Αθηνόραμα
Βραβεία Ελληνικής
Κουζίνας 2021



Tripadvisor
Travellers' Choice

ΒΙΩΣΙΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΜΕ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης του Metaxa Hospitality Group συζητούνται με τη Διοίκηση μέσω της Επιτροπής Βιωσιμότητας του Ομίλου, η οποία βοηθά στην εκπλήρωση της ευθύνης για τη διαμόρφωση των πολιτικών, στρατηγικών και προγραμμάτων του που άπτονται της Βιώσιμης Διακυβέρνησης του Ομίλου.



Επιτροπή Βιωσιμότητας

Πρόεδρος	Μεταξάς Ανδρέας	CEO
Αντιπρόεδρος	Τριανταφύλλης Κωνσταντίνος	Marketing & PR Director
Μέλος	Σκούρας Γιώργος	CFO
Μέλος	Μεταξάς Γιάννης	Chief Asset Management Officer
Μέλος	Μπορμπουδάκης Μάνος	COO
Μέλος	Βλασιάδης Νίκος	General Manager, Creta Maris Beach Resort
Μέλος	Καρουζάκης Σεραφείμ	General Manager, TML Candia Maris
Μέλος	Σειζής Χρήστος	General Manager, Santo Maris Oia Luxury Suites & Spa
Μέλος	Σφακιανάκης Νίκος	Sales Director & Development Consultant
Μέλος	Barelrier Laurent	Revenue Director
Μέλος	Μεταξά Λούλα	HR Manager
Μέλος	Κουτεράνης Χρήστος	Property Manager
Μέλος	Γκατζιλάκης Γιώργος	Project Manager Capital Markets
Μέλος	Μπαμπαγιούρης Σωτήρης	CEO, Local Food Experts s.c.e.

Η Επιτροπή Βιωσιμότητας...



Παρακολουθεί, επανεξετάζει και αξιολογεί

την απόδοση του Ομίλου στη βιωσιμότητα, λαμβάνοντας υπόψη τις συνέπειες των αποφάσεων και των δράσεων του.



Εξετάζει, αναλύει και συμβάλλει

στις σχετικές εσωτερικές προσαρμογές και τις πρόσθετες δράσεις βιώσιμης διακυβέρνησης του Ομίλου.



Επανεξετάζει τους στόχους

που έχει κατά καιρούς καθορίσει ο Όμιλος σε θέματα βιωσιμότητας και παρακολουθεί την πρόοδο του Ομίλου έναντι αυτών των στόχων.



Παρέχει συμβουλές

στο Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με τον προσδιορισμό, την αξιολόγηση και τη διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της αλλαγής του κλίματος και της ασφάλειας των τροφίμων.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο σεβασμός της ιδιωτικής ζωής και των δικαιωμάτων των ανθρώπων είναι ανυπέρβλητη αξία για τον Όμιλο. Τα συστήματα πληροφοριών πρέπει να προστατεύονται στο μέγιστο δυνατό βαθμό και για το λόγο αυτό, εφαρμόζουμε την ακόλουθη Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών, με σκοπό τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και την εγγύηση της ορθής λειτουργίας των συστημάτων πληροφοριών.

Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

- Τα δεδομένα μας δεν εκτίθενται εκτός του οργανισμού μας, αλλά αποθηκεύονται σε ιδιωτικούς διακομιστές, όπου δεν είναι δυνατή η πρόσβαση τρίτων.
- Το τμήμα ICT ενισχύει συνεχώς το επίπεδο ασφάλειας πληροφοριών, εφαρμόζοντας διάφορες μεθόδους, τεχνικές και πρακτικές.
- Ταξινομούμε τις πληροφορίες ανάλογα με τη σημασία και την αξία τους.
- Έχουμε υιοθετήσει τις απαραίτητες ενέργειες με στόχο την ασφάλεια των πληροφοριών κατά την επεξεργασία, την αποθήκευση και την κοινοποίηση των πληροφοριών.
- Το τμήμα ICT έχει καθορίσει τη διαδικασία αντιμετώπισης των θεμάτων ή περιστατικών ασφάλειας.
- Έχουμε ορίσει έναν μηχανισμό για να διασφαλίσουμε τη συνέχεια των επιχειρησιακών λειτουργιών σε περιπτώσεις διακοπής ή καταστροφής των πληροφοριακών συστημάτων.
- Έχουμε καθορίσει την κατάλληλη οργανωτική δομή για την παρακολούθηση των θεμάτων που αφορούν την ασφάλεια των πληροφοριών.
- Έχουμε ορίσει έναν υπεύθυνο ασφάλειας πληροφοριών (SIO), ο οποίος επιβλέπει, παρακολουθεί, ελέγχει και ενημερώνει όλα τα μέτρα που λαμβάνονται. Επίσης, ελέγχει και παρακολουθεί την παρούσα πολιτική και τις διαδικασίες που αφορούν την ασφάλεια των πληροφοριών και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την εξάλειψη των κινδύνων αναφορικά με τη διαθεσιμότητα, την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που επεξεργάζεται ο Όμιλος.
- Έχουμε κοινοποιήσει στους εργαζομένους μας συγκεκριμένες οδηγίες (Εγχειρίδιο Ασφάλειας Πληροφοριών) προκειμένου να αυξήσουμε την ευαισθητοποίηση και να εκπαιδεύσουμε όλους όσους εμπλέκονται στη διαδικασία της πληροφόρησης, ώστε να μειώνεται ο κίνδυνος περιστατικών ασφαλείας όσο το δυνατό περισσότερο.
- Όλοι οι εργαζόμενοι που έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες ή/και προσωπικά δεδομένα έχουν υπογράψει συμφωνίες εμπιστευτικότητας και δεσμεύονται από την απαίτηση να διατηρούν την εμπιστευτικότητα και να σέβονται και να εφαρμόζουν την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων και την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στον Όμιλο αναγνωρίζουμε πόσο κρίσιμη είναι η προστασία των προσωπικών δεδομένων, επομένως, εφαρμόζουμε τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία. Οι άνθρωποί μας - οι εργαζόμενοί μας, οι επισκέπτες μας και οι συνεργάτες μας - βρίσκονται στο επίκεντρο των δεσμευσών μας και, συνεπώς, ο σεβασμός και η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων αποτελεί κύριο μέλημά μας.

Στο πλαίσιο αυτό, συμμορφωνόμαστε με τις θεμελιώδεις αρχές της προστασίας δεδομένων και εφαρμόζουμε την ακόλουθη πολιτική, για να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων διεξάγεται ορθά:

- 1 Νομιμότητα, δικαιοσύνη και διαφάνεια
- 2 Περιορισμός του σκοπού
- 3 Ελαχιστοποίηση δεδομένων
- 4 Ακρίβεια
- 5 Περιορισμός αποθήκευσης
- 6 Ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα
- 7 Λογοδοσία



Οι κύριοι άξονες πάνω στους οποίους εφαρμόζουμε τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων είναι οι εξής:

- Συλλέγουμε δεδομένα για συγκεκριμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς.
- Ζητάμε τη συγκατάθεση, όταν απαιτείται.
- Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέγονται, για νομικές υποχρεώσεις ή για έννομο συμφέρον της εταιρείας μας.
- Δεν επεξεργαζόμαστε δεδομένα πέραν των καθορισμένων σκοπών.
- Επεξεργαζόμαστε τα ελάχιστα απαραίτητα δεδομένα για κάθε σκοπό.
- Σεβόμαστε τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων που ανταποκρίνονται στον κανονισμό.
- Διατηρούμε τα δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται, σύμφωνα με το σκοπό της διαδικασίας και τις νομικές υποχρεώσεις.
- Διατηρούμε τα δεδομένα ασφαλή έναντι απώλειας ή καταστροφής. Απαγορεύεται η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.
- Τα δεδομένα διαβιβάζονται υπό την προϋπόθεση ότι εξασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας.

.....
 Διασφαλίζουμε τη συνεργασία των εργαζομένων μας στο να επιτευχθεί η προστασία προσωπικών δεδομένων μέσα από ετήσιες εκπαιδεύσεις που υλοποιούνται πριν την έναρξη της σεζόν, ενώ κάθε νέο μέλος του Metaxa Hospitality Group εκπαιδεύεται στην αρχή της συνεργασίας μας, με ιδιαίτερη έμφαση σε όσους κατέχουν καίριες θέσεις αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων όπως για παράδειγμα τα τμήματα HR, λογιστηρίου, κρατήσεων, marketing, πωλήσεων κ.λπ.

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΜΑΣ Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ & ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

COMMITTED TO CARING

Στο Metaxa Hospitality Group, για το 2021 εφαρμόζουμε ένα στοχευμένο πρόγραμμα υγείας και ασφάλειας στα ξενοδοχεία μας για εργαζόμενους και επισκέπτες, διασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία των ξενοδοχείων σε ένα απόλυτα ασφαλές περιβάλλον. Το πρόγραμμα με τίτλο “Committed to Caring” βασίζεται σε ένα στοχευμένο σχέδιο δράσης, βασικά σημεία του οποίου περιλαμβάνουν:



Ακολουθώντας όλους τους κανόνες Υγιεινής, Τροφίμων και Ασφάλειας, τα ξενοδοχεία του Ομίλου λαμβάνουν κάθε χρόνο πιστοποίηση HACCP (Hazard analysis and critical control points) & ISO 22000 γεγονός που αποδεικνύει την υψηλή προτεραιότητα

που δίνεται από τον Όμιλο στον τομέα της υγιεινής και της ασφάλειας των τροφίμων. Ειδικότερα, το Creta Maris Beach Resort και Santo Maris Oia Luxury Suites & Spa έλαβαν για το 2021 πιστοποίηση ISO 22000:2018 από τον φορέα TÜV Austria Hellas εξασφαλίζοντας την ασφάλεια και την ποιότητα των τροφίμων και ποτών που παρέχονται στις υπηρεσίες εστίασης του ξενοδοχείου, μέσω της τήρησης διαδικασιών αυστηρών προδιαγραφών.

Επίσης, για την περαιτέρω ασφάλεια εργαζομένων και επισκεπτών, τα ξενοδοχεία μας διοργανώνουν ετήσιες ασκήσεις εκκένωσης με διαφορετικά σενάρια κρίσης κάθε φορά, με στόχο την ετοιμότητα και την άρτια οργάνωση της ομάδας διαχείρισης εκτάκτων αναγκών κάθε ξενοδοχείου. Το 2021 δεν πραγματοποιήθηκαν οι προγραμματισμένες ασκήσεις, λόγω της πανδημίας, αλλά προγραμματίζονται για το 2022.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Για το Metaxa Hospitality Group η δημιουργία και η σταθερή διατήρηση ενός ασφαλούς και υγιεινού περιβάλλοντος εργασίας αποτελεί διαχρονική προτεραιότητα.

Για αυτό το λόγο, ο Όμιλος πρωτοπορεί συνεχώς με το σχεδιασμό και τη διαρκή επικαιροποίηση μιας ολοκληρωμένης και συνεκτικής στρατηγικής πρόληψης, η οποία περιλαμβάνει τη διατήρηση ασφαλών εγκαταστάσεων, την τήρηση αυστηρών προδιαγραφών, τους τακτικούς ελέγχους και την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων μέσα από συνεχείς εκπαιδεύσεις σε θέματα ασφαλείας για την πρόληψη και αποφυγή πιθανών ατυχημάτων και τη σωστή αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων που μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο την υγεία και ευημερία του προσωπικού, αλλά και των επισκεπτών.

Η εργασιακή ικανοποίηση, η προσωπική ανάπτυξη, η επαγγελματική εξέλιξη και η βέλτιστη απόδοση βρίσκονται σε άμεση συνάρτηση με την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και μπορούν να ευδοκιμήσουν μόνο μέσα σε ένα τέτοιο περιβάλλον. Το 2021 ο Όμιλος πραγματοποίησε ριζικές ανακαινίσεις στο εστιατόριο του προσωπικού και τα αποδυτήρια.



2021

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

CRETA MARIS
BEACH RESORT



TUV Austria
Covid Shield

Travelife
Gold
Certification

TUV Austria

The
Green Key
Certification

Cosmocert
Certification

Greek Tourism
Certification

Ecarf Quality

Bio Kouzina
Gold

Greek
Breakfast

DIO/
Certification
Scheme
on Organic
Products

We do local
Hospitality

TUV Austria
Water sports

Blue flag
Award

Costa Nostrum
Sustainable
Beaches

TUI MAGIC LIFE
CANDIA MARIS



Travelife
Gold
Certification

The
Green Key
Certification

Greek Tourism
Certification

Ecarf Quality

HACCP

Greek
Breakfast

We do local
Hospitality

Blue flag
Award

Costa Nostrum
Sustainable
Beaches

SANTO MARIS
OIA



Boutique
Hotel

TUV Austria
Covid Shield

Travelife
Gold
Certification

TUV Austria

The
Green Key
Certification

Greek Tourism
Certification

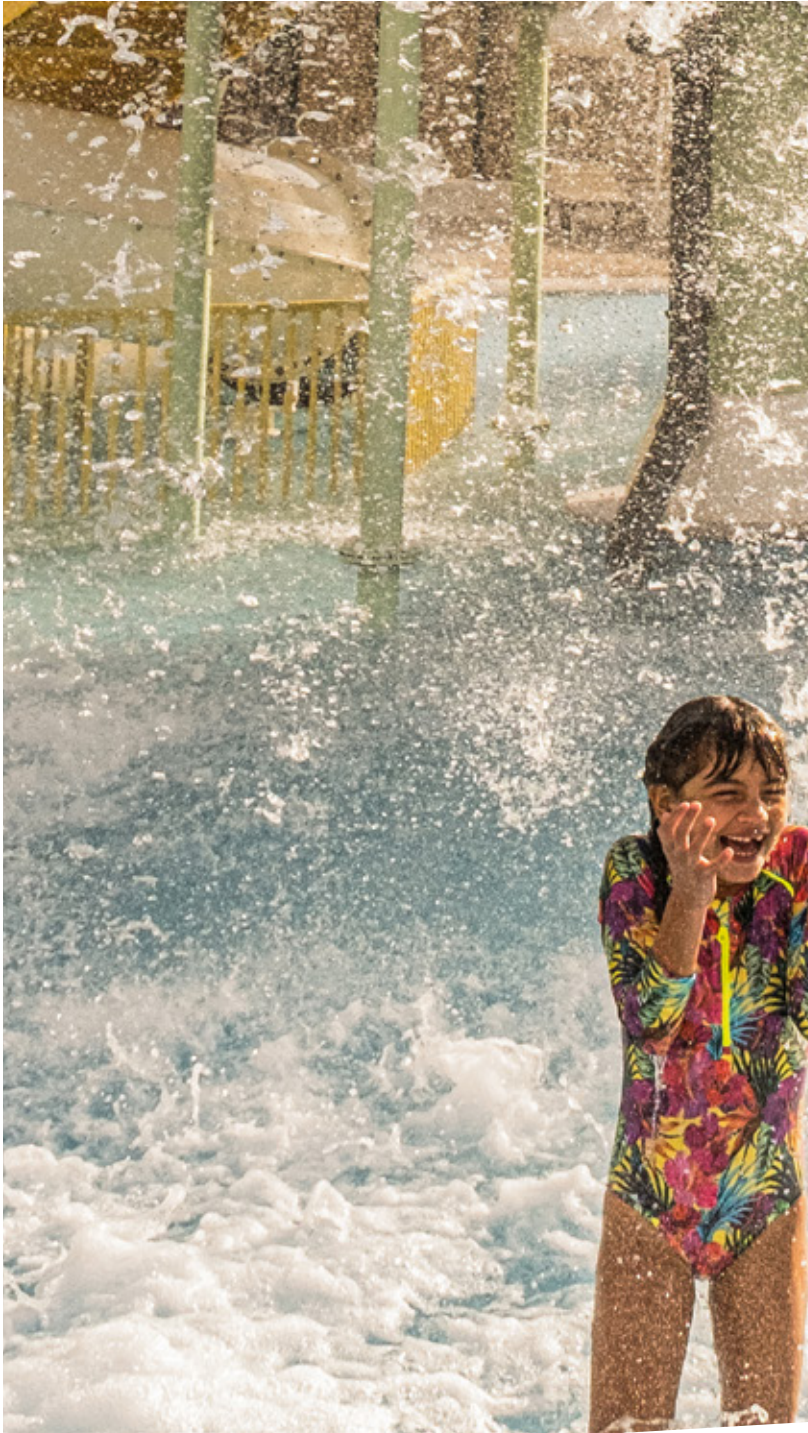
Greek
Breakfast

We do local
Hospitality

ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΜΕΙΩΝΟΥΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΜΑΣ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

- 6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΣΣΗ 
- 7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ 
- 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 
- 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ 
- 14 ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ 
- 15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ 
- 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ 



ΝΕΡΟ

Στο Metaxa Hospitality Group εφαρμόζουμε προγράμματα που στοχεύουν στη μείωση της κατανάλωσης νερού και στη βελτίωση της ποιότητάς του για τις καθημερινές ανάγκες των ξενοδοχείων:

- 1 Χρήση αδειοδοτημένων γεωτρήσεων νερού
- 2 Μονάδες αντίστροφης όσμωσης και διήθησης
- 3 Αυτοματοποιημένο πότισμα των πράσινων περιοχών των ξενοδοχείων τη νύχτα, ώστε να αποφευχθεί ο πρωινός ήλιος που οδηγεί στην απώλεια περίπου του 30% του νερού λόγω εξάτμισης.
- 4 Εφαρμογή συστημάτων στάγδην άρδευσης
- 5 Βρύσες με ειδικά φίλτρα στο TUI Magic Life Candia Maris εξασφάλισαν ~40% εξοικονόμηση στην κατανάλωση νερού σε κάθε βρύση. Αντίστοιχα, στο Creta Maris ρυθμίστηκαν οι παροχές σε κάθε βρύση για τον έλεγχο καλύτερης ροής νερού.
- 6 Εφαρμογή της πολιτικής «Wash on Demand» για την υπηρεσία καθαρισμού στις πετσέτες και τα σεντόνια των ξενοδοχείων, καλώντας τους πελάτες να συνεισφέρουν στη μείωση κατανάλωσης νερού, μέσα από ειδικές σημάνσεις.
- 7 Έλεγχος και συντήρηση της ποιότητας του νερού όπου κι αν χρησιμοποιείται (πιστοποιημένο κατά ISO: 22000).
- 8 Καθαρισμός πισίνας χειροκίνητα ή με τη χρήση ρομποτικών καθαριστικών πισίνας, ώστε να αποφεύγεται η συχνή αντικατάσταση του γλυκού νερού.
- 9 Εκπαίδευση προσωπικού σε τεχνικές εξοικονόμησης νερού.
- 10 Αδειοδοτημένη λήψη θαλασσινού νερού για χρήση εντός του ξενοδοχείου TML Candia Maris.

Κατανάλωση νερού* (m³)

Creta Maris	115.879,10
TUI Magic Life Candia Maris	35.234,66
Santo Maris	14.935,66

Κατανάλωση νερού/ατομοδιανυκτέρευση* (m³)

Creta Maris	0,48
TUI Magic Life Candia Maris	0,47
Santo Maris	1,02

* η κατανάλωση αφορά την άρδευση, τις πισίνες, και τις συνολικές διανυκτερεύσεις από κάθε ξενοδοχείο





ΜΕΙΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Κατανάλωση ενέργειας
εντός του οργανισμού (Kwh) 2021

Creta Maris	6.008.966,17
TUI Magic Life Candia Maris	2.859.949,34
Santo Maris	1.580.444,89



ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΤΟ ΜΗΓ

Από το 2021 στο ξενοδοχείο Creta Maris έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί Φωτοβολταϊκό Σύστημα Παραγωγής ενέργειας, το οποίο απέδωσε 155.208 kWh. Το 2021, ο Όμιλος προχώρησε σε μια σημαντική επένδυση σε φωτοβολταϊκό πάρκο στη Βόρεια Ελλάδα, από το οποίο θα παράγονται 2 Megawatts. Η ενέργεια που θα παράγεται θα είναι ικανή να καλύψει σημαντικό μέρος των αναγκών των ξενοδοχείων.

Παράλληλα στα ξενοδοχεία Creta Maris Beach Resort, TML Candia Maris και Santo Maris Oia Luxury Suites & Spa ξεκίνησε η διαδικασία για να τοποθετηθεί εξοπλισμός για τη φόρτιση ηλεκτροκίνητων οχημάτων.



Εξοικονομούμε ενέργεια

- 1 Αντικατάσταση και εγκατάσταση νέων συστημάτων ανάκτησης ενέργειας από κλιματισμό και αερισμό εσωτερικών κοινόχρηστων χώρων με στόχο τη θέρμανση ή ψύξη του νερού χρήσης.
- 2 Χρήση υγρού προπανίου (αέριο) στις κουζίνες και τις κύριες εγκαταστάσεις πλυντηρίων.
- 3 Σταδιακή αντικατάσταση βαθμιαίων λαμπτήρων πυρακτώσεως/οικονομίας με λαμπτήρες LED.
- 4 Σύγχρονο Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας Κτιρίου (BEMS), το οποίο ελέγχει τις πιο σημαντικές παραμέτρους λειτουργίας προκειμένου να βελτιστοποιήσει τις λειτουργίες και να έχει καλύτερο έλεγχο στην κατανάλωση ενέργειας
- 5 Προσαρμογή κλιματιστικών (FCU) σε θερμοκρασία που εξασφαλίζει μέγιστη άνεση και βέλτιστη κατανάλωση ενέργειας.
- 6 Μαγνητική κάρτα σε όλα τα δωμάτια, η οποία εξασφαλίζει ότι όλες οι ηλεκτρικές συσκευές (εκτός ψυγείων) είναι απενεργοποιημένες όταν οι επισκέπτες εγκαταλείπουν το δωμάτιό τους.
- 7 Αντικατάσταση και εγκατάσταση νέου ενεργειακά αποδοτικού εξοπλισμού σε όλους τους τομείς, όπως συστήματα κλιματισμού A+++, ψυγεία, υπολογιστές, μηχανήματα φωτοαντίγραφων.
- 8 Καθιερωμένες διαδικασίες συντήρησης και σωστού καθαρισμού όλων των ενεργειακών εγκαταστάσεων.

ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η χρήση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας του περιβάλλοντος, καθώς, σε αντίθεση με τις συμβατικές πηγές ενέργειας, έχουν ελάχιστες περιβαλλοντικές επιπτώσεις, ενώ παράλληλα η χρήση αυτών οδηγεί σε οικονομικές εξοικονομήσεις.

Έχοντας υπόψη όλα τα οφέλη, το Metaxa Hospitality Group έχει εγκαταστήσει πεδία ηλιακών συλλεκτών για θέρμανση νερού. Κατά αυτόν τον τρόπο, η ετήσια εξοικονόμηση ενέργειας, ανηγμένη σε περίοδο λειτουργίας 6 μηνών, ανέρχεται σε 1.600.000 kWh/περίοδο που αντιστοιχεί σε 150.000 lt υγραερίου για το 2021.



ΜΕΙΩΝΟΥΜΕ ΣΤΑΘΕΡΑ ΤΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΑ

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΓΗΓ

Στο Metaxa Hospitality Group εφαρμόζουμε συστήματα παρακολούθησης των άμεσων & έμμεσων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και παρακολούθησης μείωσης των εκπομπών.

Μέση παραγωγή άμεσων & έμμεσων εκπομπών CO₂(kg) - 2021

	CO ₂ e	kg CO ₂	kg CH ₄	kg N ₂ O
Creta Maris	5,081	5,036	0,0155a0	0,02966
Candia Maris	17,861	17,654	0,04437	0,08154
Santo Maris	36,845	36,416	0,102	0,205

Παραγωγή εκπομπών CO₂e /ατομοδιανυκτέρευση - 2021

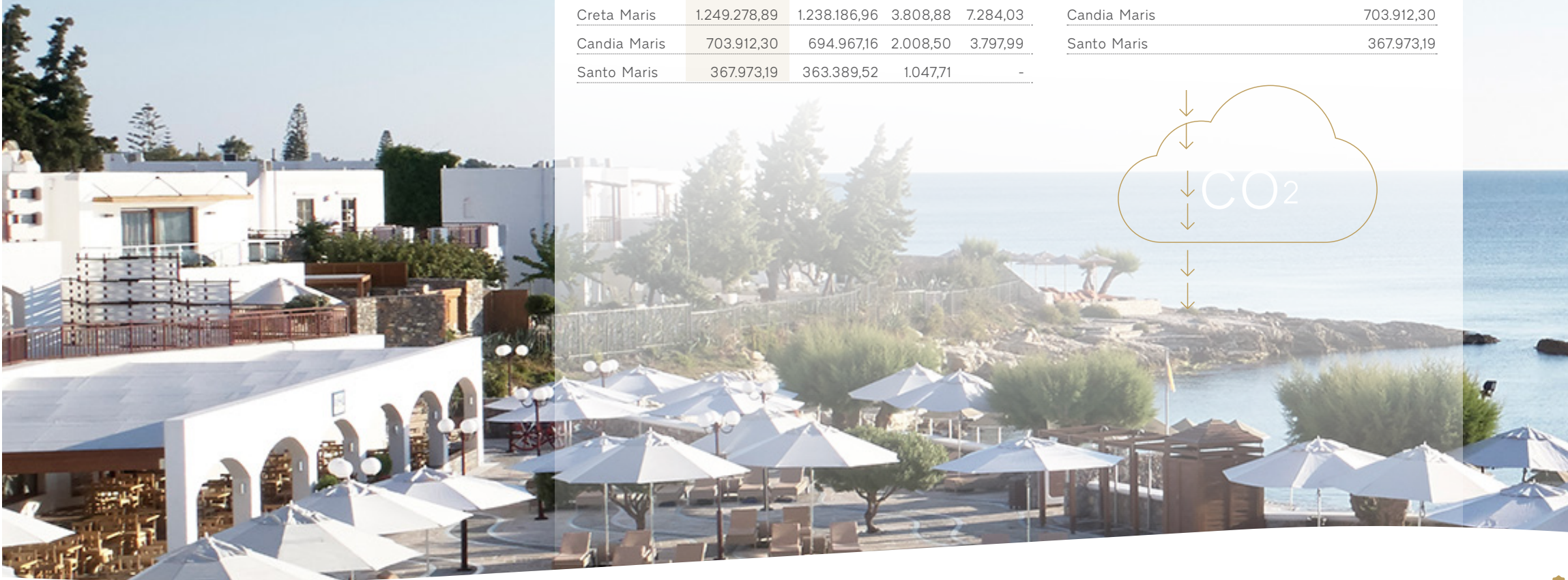
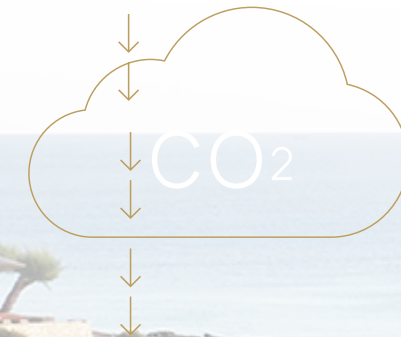
Creta Maris	5,210
Candia Maris	9,421
Santo Maris	25,017

Συνολική παραγωγή άμεσων & έμμεσων εκπομπών CO₂ (kg) - 2021

	CO ₂ e	kg CO ₂	kg CH ₄	kg N ₂ O
Creta Maris	1.249.278,89	1.238.186,96	3.808,88	7.284,03
Candia Maris	703.912,30	694.967,16	2.008,50	3.797,99
Santo Maris	367.973,19	363.389,52	1.047,71	-

Παραγωγή εκπομπών CO₂e - 2021

Creta Maris	1.249.278,89
Candia Maris	703.912,30
Santo Maris	367.973,19



ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ ΓΙΑ ΜΗΔΕΝΙΚΑ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΑ & ΑΠΟΒΛΗΤΑ

ΑΠΟΒΛΗΤΑ

ΤΡΟΦΙΜΑ

Το 2021 το Creta Maris beach resort ξεκίνησε να συμμετέχει στο πρόγραμμα της WWF, «Hotel Kitchen: Εδώ το φαγητό έχει αξία».

Το συγκεκριμένο πρόγραμμα ξεκίνησε το 2017 από το WWF Αμερικής σε συνεργασία με την Αμερικάνικη Ένωση Ξενοδοχείων με στόχο την υιοθέτηση αποτελεσματικών πρακτικών για τη μείωση και την πρόληψη της σπατάλης τροφίμων στον κλάδο. Στην Ελλάδα το πρόγραμμα εφαρμόζεται από το WWF Ελλάς με την υποστήριξη της Unilever food solutions σε 11 ξενοδοχεία (συμπεριλαμβανομένου και του Creta Maris Beach Resort) σε Κρήτη, Ρόδο και Κω και θα διαρκέσει μέχρι και το τέλος Σεπτεμβρίου του 2022.



HOTEL | KITCHEN

ΕΔΩ ΤΟ ΦΑΓΗΤΟ ΕΧΕΙ ΑΞΙΑ

Αξίζει να αναφερθεί ότι η πρωτοβουλία του προγράμματος αυτού είναι συνυφασμένη και με τις απαιτήσεις του νέου νομοσχεδίου για την ανακύκλωση, σύμφωνα με το οποίο τα ξενοδοχεία άνω των 100 κλινών θα κληθούν να καταγράψουν και να δηλώνουν την ποσότητα των απορριμμάτων τροφίμων στις εγκαταστάσεις τους.

Στόχος του προγράμματος είναι:

- 1 Να μετρήσουμε και να καταγράψουμε καθημερινά τα επίπεδα σπατάλης τροφίμων σε κάθε ξενοδοχείο σε σημεία που επέλεξε το κάθε ξενοδοχείο
- 2 Να εφαρμόσουμε διάφορες τακτικές πρόληψης της σπατάλης τροφίμων κατά την προετοιμασία, την παράθεσή και το σερβίρισμα των τροφίμων
- 3 Να ενημερώσουμε τους επισκέπτες μας για την προσπάθεια στην οποία συμμετέχουμε
- 4 Να εκπαιδευτούμε όλα τα τμήματα σχετικά με το θέμα της σπατάλης τροφίμων και της σημασίας μείωσης της

Στο Creta Maris beach resort κατά τη διάρκεια της σεζόν του 2021 (συνεχίζεται και το 2022) καταμετράται εβδομαδιαίως, η σπατάλη τροφίμων σε 4 σημεία:



ZERO WASTE TO LANDFILL

ΟΡΓΑΝΙΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ

Στο πλαίσιο του σχεδιασμού για την υποστήριξη του συστήματος παραγωγής μηδενικών αποβλήτων προς ΧΥΤΑ, στο Creta Maris υλοποιήθηκε μια σημαντική πρωτοβουλία.

Τα οργανικά απόβλητα από τις κουζίνες μεταφέρονται στις εγκαταστάσεις της Βιοενεργειακής Κρήτης και μετατρέπονται σε βιοαέριο παράγοντας ηλεκτρική ενέργεια. Κατά το 2021, η συνολική ποσότητα που διαχειρίστηκε το ξενοδοχείο Creta Maris Beach Resort ήταν ~ 126 τόνοι.

Από το 2022 η ίδια συνεργασία εφαρμόζεται και από το ξενοδοχείο TML Candia Maris.

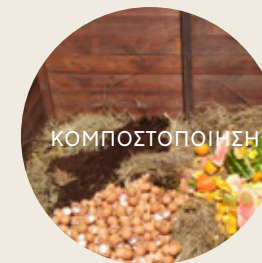


ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΜΠΟΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

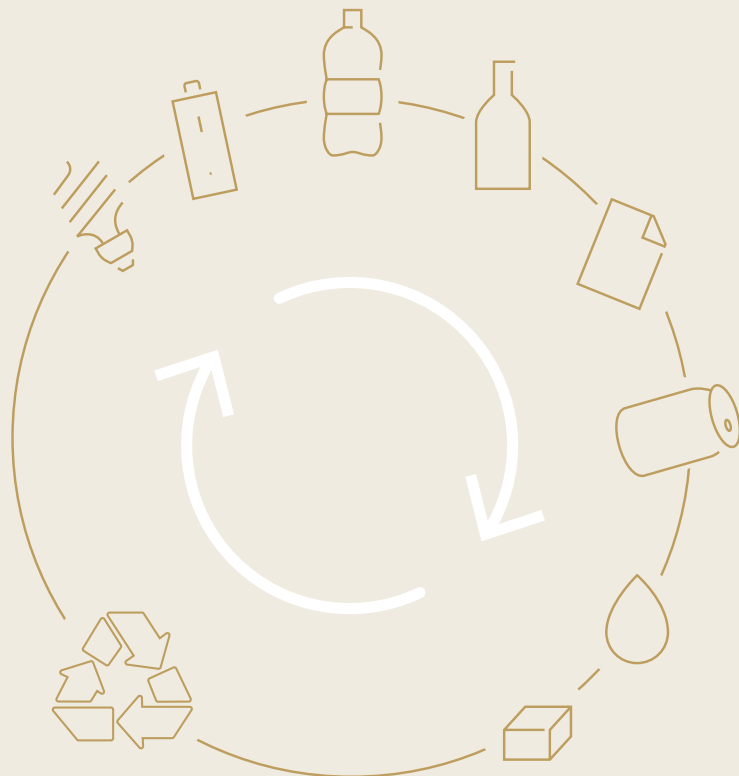
Οργανικά υπολείμματα κουζίνας (που δεν έχουν λάδια) μεταφέρονται στους κήπους των ξενοδοχείων μας και μαζί με υπολείμματα των κήπων οδηγούνται προς κομποστοποίηση.

Η φυσική κομποστοποίηση αποτελεί έναν ανέξοδο αποτελεσματικό τρόπο μείωσης 70-80% των οργανικών υπολειμμάτων της κουζίνας (υπολείμματα τροφών, χαρτί κουζίνας, κ.α.) και του κήπου (κλαδέματα, γκαζόν κτλ.). Μέσω αυτής της διαδικασίας, δημιουργείται το κομπόστ, το οποίο παράγεται μέσα από την αποσύνθεση των οργανικών υλικών, έχει πολύ καλά ποιοτικά χαρακτηριστικά και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάθε είδους καλλιέργεια.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος συνεργάζεται με την τοπική εταιρεία παραγωγής καφέ Δανδάλης, από την οποία παραλαμβάνει περίσσειμα υπολειμμάτων καφέ, για τον εμπλουτισμό της διαδικασίας φυσικής κομποστοποίησης και τη δημιουργία ποιοτικού λιπάσματος για τους κήπους των ξενοδοχείων.



ΜΕΙΩΝΟΥΜΕ ΕΠΑΝΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΑΝΑΚΥΚΛΩΝΟΥΜΕ



ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

ΜΕΙΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΠΛΑΣΤΙΚΟΥ

Από το 2016 έχουν υλοποιηθεί οι παρακάτω ενέργειες για την μείωση πλαστικού:

- 1 Αντικατάσταση στα πλαστικά καλαμάκια και ποτήρια, με χάρτινα
- 2 Αντικατάσταση προϊόντων μιας χρήσης σε εστιατόρια και bars, με ξύλινα
- 3 Αντικατάσταση πλαστικών μπουκαλιών στα εστιατόρια και bars, με γυάλινα ή χάρτινα
- 4 Αντικατάσταση amenities μπάνιου μιας χρήσης, με επαναγεμιζόμενα δοχεία

Λόγω την πανδημίας του Covid-19, από το 2020 δεν συστηνόταν η συγκομιδή πλαστικών που έχουν χρησιμοποιηθεί από επισκέπτες και εργαζομένους του ξενοδοχείου, κατά συνέπεια το 2021 ανακυκλώθηκαν περίπου 4.5 τόνοι πλαστικό.

Η ανακύκλωση γίνεται από τους παρακάτω φορείς:

- Creta Eco Phoenix
- Κρητική ανακύκλωση

ΜΕΙΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΧΑΡΤΙΟΥ

Για το χαρτί υλοποιούνται τα ακόλουθα:

- 1 Μείωση της κατανάλωσης χαρτιού αφαιρώντας τις περισσότερες εκτυπωμένες πληροφορίες (ενδεικτικά: κάρτα καλωσορίσματος, κατάλογος δωματίων, σελίδα σημειώσεων, φάκελοι κ.λπ.) και δημιουργώντας ηλεκτρονικά προγράμματα πληροφοριών μέσω τηλεόρασης.
- 2 Κατανάλωση φιλικού προς το περιβάλλον χαρτιού (FSC) για όλες τις εκτυπώσεις του Ομίλου. Η ένδειξη FSC ορίζει ότι τα προϊόντα ξύλου που προέρχονται από δάση βασίζονται στην αρχή της βιώσιμης ανάπτυξης και έχουν παραχθεί σύμφωνα με τα ακριβή περιβαλλοντικά, κοινωνικά και οικονομικά πρότυπα.



Ανακύκλωση - 2021

	Creta Maris Beach Resort	TUI Magic Life Candia Maris	Santo Maris
Χαρτί	24.620 kg	-	2.680 kg
Γυαλί	30.090 kg	2.890 Kgr	2.680 kg
Μέταλλο	50.905 kg	12.020 Kgr	-
Πλαστικό	470 kg	140 Kgr	4.010 kg
Χρησιμοποιούμενα Μαγειρικά έλαια/Βιοκαύσιμα	870 kg	780 Kgr	1.941 kg
Ηλεκτρικές Συσκευές	6.555 kg	-	-
Μπαταρίες	14 kg	100 Kgr	-
Λαμπτήρες	550 kg	40 Kgr	-



ZERO MILES FOOD

ΒΙΩΣΙΜΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΓΕΩΡΓΙΑ

Στο Metaxa Hospitality Group, το 2021 σχεδιάσαμε και υλοποιήσαμε ένα 360° οδικό χάρτη, ενσωματώνοντας 4 θεματικές:

Θέματα σχετιζόμενα με την επιρροή της ενέργειας

Μειώνουμε το ενεργειακό μας αποτύπωμα μέσω της εφαρμογής μίας συνεκτικής πολιτικής βιώσιμων πρακτικών για την κηπευτική, την καλλιέργεια και την αλυσίδα εφοδιασμού τροφίμων στα ξενοδοχεία μας.

Ιδιοπαραγωγή και ιδιοκαλλιέργεια

Στους κήπους των ξενοδοχείων μας καλλιεργούνται με πιστοποιημένες βιώσιμες πρακτικές: βιολογικά βότανα βιολογικά φρούτα & καρποί και βιολογικοί λαχανόκηποι

Η καλλιέργεια των κήπων μας συνδέεται άμεσα με τα εστιατόρια και τα μπαρ των ξενοδοχείων μας. Σε συνδυασμό με την πρωτοβουλία «Βιώσιμες Προμήθειες», συνυφαίνουμε την παραγωγή της πρώτης ύλης με την ποιότητα και υπεύθυνη κατανάλωση και τη γαστρονομία. Κάθε χρόνο, οι ομάδες των μαγείρων και των κηπουρών αποφασίζουν για τις καλλιέργειες. Το μενού των εστιατορίων βασίζεται στη φέρουσα ικανότητα παραγωγής και από την άλλη πλευρά, οι κήποι προσαρμόζονται σε αυτό που θέλει η ομάδα της κουζίνας να προσφέρει.



Βιώσιμη διαχείριση ανθρωπογενούς τοπίου

Το «ανθρωπογενές τοπίο», δηλαδή η παρέμβαση του ανθρώπου να φυτέψει κάτι εκεί που δεν υπήρχε, βασίζεται στις παρακάτω ενέργειες:

- 1 Φροντίζουμε την υγεία του εδάφους
- 2 Μειώνουμε τη χρήση νερού
- 3 Δεν χρησιμοποιούμε συνθετικά φυτοφάρμακα ή ζηζανιοκτόνα.
- 4 Εφαρμόζουμε ζώνες μη ανθρώπινης παρέμβασης αφήνοντας τη φύση να δράσει.
- 5 Βιολογική καλλιέργεια και κηπευτική πραγματοποιείται στους κήπους όλων των ξενοδοχείων μας και είμαστε σε διαδικασία ένταξης στον Ευρωπαϊκό κανονισμό οπ EU 2018/848 για την οργανική γεωργία).
- 6 Ο βιολογικός λαχανόκηπος του Creta Maris έλαβε το 2021 πιστοποίηση βάσει του κανονισμού EU 2018/848 για την οργανική γεωργία).
- 7 Από το 2021 διαθέτουμε Πιστοποίηση και Ετικέτα βιολογικής γεωργίας από την Ευρωπαϊκή Ένωση για τον οργανικό κήπο του Creta Maris.

Εκπαίδευση & επικοινωνία

Η αλλαγή στη νοοτροπία (mindset transformation) έρχεται μέσα από μικρές δράσεις. Στο Metaxa Hospitality Group, επιθυμούμε να συνδράμουμε στη διαμόρφωση μιας νέας αντίληψης για την ξενοδοχειακή γεωργία και τη σύνδεσή της με την παραγωγή και την προσφορά της τροφής. Είναι ηθικό μας καθήκον να ενημερώσουμε και να εκπαιδεύσουμε τα ενδιαφερόμενα μέρη με τα οποία αλληλεπιδρούμε, δηλαδή:

- Τα στελέχη και τους εργαζόμενους του Ομίλου μας
- Τους υφιστάμενους και τους δυνητικούς επισκέπτες των ξενοδοχείων μας
- Τους συνεργάτες και τους προμηθευτές μας



Powered by
 LOCAL FOOD EXPERTS

ΦΥΤΕΜΕΝΑ ΔΩΜΑΤΑ

Στο ξενοδοχείο Santo Maris Oia Luxury Suites & Spa, τα νέα κτήρια που δημιουργούνται διαθέτουν φυτεμένα δώματα με τεχνολογία Zinco, τα οποία λειτουργούν ως «πράσινη στέγη» δημιουργώντας αυτόνομα οικοσυστήματα, ενθαρρύνοντας την παραμονή της τοπικής χλωρίδας και πανίδας (έντομα, πουλιά) στο περιβάλλον.

ΠΡΑΣΙΝΗ
ΣΤΕΓΗ

ΠΑΡΑΚΤΙΑ & ΘΑΛΑΣΣΙΑ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

Τα ξενοδοχεία του Ομίλου μας στην Κρήτη πιστοποιούνται από το διεθνές πρότυπο «Costa Nostrum Sustainable Beaches», το οποίο αποδεικνύει το σεβασμό και προστασία της παράκτιας περιοχής, των υδροβιότοπων πλησίον της παραλίας των ξενοδοχείων μας καθώς και της χλωρίδας και πανίδας της θαλάσσιας και παράκτιας ζώνης της παραλίας.



ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΜΑΣΤΕ
ΣΕ ΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΣ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΜΙΑ ΝΕΑ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

ΙΣΟΤΙΜΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

Το Metaxa Hospitality Group διατηρεί σε ισχύ πολιτική για την προώθηση της ισότητας των ευκαιριών, την καταπολέμηση των διακρίσεων, την ένταξη και τη διαφορετικότητα στην εργασία, για να εξασφαλίσει ένα περιβάλλον εργασίας χωρίς αποκλεισμούς, καλλιεργώντας μια κουλτούρα που σέβεται και αξιοποιεί τη διαφορετικότητα των ανθρώπων.

Επίσης, ο Όμιλος είναι αφοσιωμένος στη διατήρηση ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς βία και παρενόχληση για όλους τους εργαζομένους, αναπτύσσοντας πολιτική που αποσκοπεί στην πρόληψη της βίας και της παρενόχλησης οποιασδήποτε μορφής και την άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση οποιουδήποτε περιστατικού. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιούνται προγράμματα κατάρτισης για όλους τους εργαζόμενους κατά την αρχική εκπαίδευση.

747

εργαζόμενοι
στον όμιλο MHG

Συλλογικές συμβάσεις
εργασίας

100%

ΟΙΚΕΙΟΘΕΛΕΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

Οι άνθρωποί μας αποτελούν τον ουσιαστικότερο παράγοντα για να παρέχουμε την υψηλότερη ποιότητα υπηρεσιών αυθεντικής ελληνικής φιλοξενίας. Στόχος μας είναι να δημιουργούμε τις προϋποθέσεις εκείνες που εξασφαλίζουν ένα υγιές και σταθερό περιβάλλον εργασίας, ώστε ο Όμιλός μας να αποτελεί έναν εργοδότη υψηλής προτίμησης στον τουρισμό για τους υφιστάμενους και μελλοντικούς εργαζόμενούς μας.

Για το λόγο ο Όμιλος επενδύει σταθερά στις παρακάτω οικειοθελείς παροχές:

- 1 Δώρο γάμου
- 2 Δώρο τέκνου
- 3 Διαμονή στα staff houses
- 4 Διατροφή στο εστιατόριο προσωπικού
- 5 Εισιτήριο προς/από την Κρήτη/Σαντορίνη στην αρχή και το τέλος της σεζόν
- 6 Μετακίνηση από/προς το ξενοδοχείο κατά τη διάρκεια της σεζόν
- 7 Θέσπιση "Employee of the Month" (κάθε μήνα βραβεύουμε τους καλύτερους εργαζόμενούς μας)
- 8 Θέσπιση "Employee of the Year" (κάθε χρόνο βραβεύουμε τους καλύτερους εργαζόμενους της χρονιάς)
- 9 Παροχή στολής και υπηρεσία λινόθηκης
- 10 Υγειονομική θωράκιση
 - δωρεάν ενημερωτικές διαδικτυακές συζητήσεις με ειδικούς στα θέματα υγείας, για την παροχή επιστημονικής και εμπειριστατωμένης πληροφόρησης
 - 2 ελέγχοι την εβδομάδα σε όλους τους εργαζόμενους που δεν είχαν ενεργό πιστοποιητικό εμβολιασμού, καλύπτοντας το κόστος σε όσους είχαν προβεί σε τουλάχιστον μία δόση εμβολιασμού
 - κίνητρο επιβράβευσης 200€
- 11 Έκπτωση στο σύνολο της διαμονής φίλων/ συγγενών των εργαζομένων στα ξενοδοχεία του ομίλου
- 12 Δωρεάν πρόσβαση σε εκπαιδεύσεις
- 13 Τράπεζα αίματος για τους εργαζομένους
- 14 Συμμετοχή στους διαγωνισμούς και τις δράσεις του Ομίλου
 - Διαγωνισμός μουσικής με θέμα «Η αγάπη είναι παντού» επηρεασμένο από πανδημία Covid-19
 - Διαγωνισμός μαντινάδας με θέμα τους συναδέλφους στο χώρο εργασίας και χρηματικό έπαθλο στους τρεις πρώτους νικητές

ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Συνεισφέρουμε άμεσα στις τοπικές κοινωνίες, μέσα από την στρατηγική μας να προσελκύουμε εργαζόμενους από τις τοπικές κοινότητες στις περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε μέσα από δίκαιες διαδικασίες στελέχωσης.

ΕΥΡΟΣ ΗΛΙΚΙΑΣ



ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ



ΦΥΛΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



ΙΕΡΑΡΧΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ



* αφορά τον αριθμό των εργαζομένων που βρίσκονται στο 10% εκείνων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές

ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ



ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΗ ΔΙΑΦΟΡΑ*



* ορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του μέσου βασικού μισθού γυναικών και ανδρών.

ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΜΟΙΒΗΣ*



* ορίζεται ως η διαφορά μεταξύ των ετήσιων συνολικών αποδοχών του διευθύνοντος συμβούλου και της μέσης τιμής των συνολικών αποδοχών των εργαζομένων μιας εταιρεία.

ΔΕΙΚΤΕΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ*



* αναφέρονται στους δείκτες εθελούσιας και μη εθελούσιας κινητικότητας που προκύπτουν με την αποχώρηση των εργαζομένων από μια εταιρεία.

** αναφέρεται στο ρυθμό με τον οποίο οι εργαζόμενοι αποχωρούν από την εταιρεία με δική τους πρωτοβουλία εντός μιας χρονικής περιόδου.

*** αναφέρεται στο ρυθμό που μια εταιρεία απολύει εργαζομένους εντός μιας χρονικής περιόδου, λόγω αιτιών όπως η χαμηλή απόδοση, η ανάρμοστη συμπεριφορά και η παραβίαση των πολιτικών εργασίας ή λόγω απόφασης της εταιρείας για μείωση του προσωπικού.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Κατά το 2021, οι εργαζόμενοι του Ομίλου εμπλούτισαν τις ήδη υπάρχουσες γνώσεις και δεξιότητές τους και ανέπτυξαν νέες, μέσω επίσημων προγραμμάτων κατάρτισης που στοχεύουν στην αύξηση ή την ενίσχυση των τεχνικών δεξιοτήτων και γνώσεων, καθώς πραγματοποιήθηκαν συνολικά 1.070 ώρες εκπαίδευσης (σεμινάρια/συνέδρια) σε εξωτερικούς φορείς, που διοργανώθηκαν με πρωτοβουλία του Ομίλου.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου αποτελούν κρίσιμο παράγοντα επιτυχίας για την επίτευξη των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης. Για αυτό, ο Όμιλος φροντίζει για την ορθή, επαρκή και έγκαιρη ενημέρωσή τους σχετικά με τις αποφάσεις που λαμβάνονται, και για την άμεση εκπαίδευση προκειμένου να εφαρμοστούν ορθά οι συμφωνηθείσες ενέργειες. Στο πλαίσιο αυτό, το 2021 πραγματοποιήθηκαν 13 εκπαιδύσεις συνολικά των εργαζομένων του κάθε ξενοδοχείου, οι οποίες αφορούσαν σε βιώσιμες πρακτικές διαχείρισης γαιών και της υγείας του εδάφους, στη χρησιμοποίηση τοπικών προϊόντων και συστατικών με στόχο την προστασία της τοπικής βιοποικιλότητας αλλά και τη συμβολή στην ελαχιστοποίηση των αποβλήτων.



Εξωτερικοί Φορείς Εκπαίδευσης



- BOUSSIAS COMMUNICATIONS
- KPMG
- ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ SUMMITS
- EPSILON NET TRAINING
- TÜV AUSTRIA ACADEMY
- LUCACOS GASTRONOMY SERVICES
- BEE CHEF PASTRY SCHOOL
- HASTRONOMY ESSENTIALS
- AA & PARTNERS ΑΝΕΣΤΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ & ΣΙΑ
- INSETE
- ΙΕΚ PRACTIS
- TRAVEL DAILY NEWS HOSPITALITY WEBINARS
- CEARS ΑΝΟΙΧΤΗ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
- UDEMY ONLINE COURSES
- ΚΑΝΔΕΡΑΚΗ ΜΑΡΙΑ - NLP IN CRETE
- ΕΙΡΗΝΗ ΔΑΒΛΕΡΗ

Συνεργαζόμενα Πανεπιστήμια & Σχολές



- ΙΕΚ ΚΑΡΡΑ STUDIES
- ΙΕΚ ΑΚΜΗ
- ΙΕΚ ΔΕΛΤΑ
- ΙΕΚ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (ΙΕΚ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ)
- ΑΝΩΤΕΡΗ ΣΧΟΛΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΡΗΤΗΣ
- ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΙΚΗΣ
- ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ



Επίσης, κατά το 2021, ο Όμιλος συνεργάστηκε με δημόσιες και ιδιωτικές σχολές, καθώς και πανεπιστήμια, με στόχο την επαφή των νέων επαγγελματιών του τουρισμού με το επάγγελμά τους, ώστε να αποκτήσουν εργασιακή εμπειρία αλλά και τη βάση για μια μελλοντική επιτυχημένη καριέρα στον τομέα.

Συνολικά 38 σπουδαστές πραγματοποίησαν την πρακτική τους κατάρτιση στα διάφορα τμήματα των ξενοδοχείων.

Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων

Για το 2021 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 1.070 ώρες εκπαίδευσης (σεμινάρια/συνέδρια) σε εξωτερικούς φορείς που χρηματοδοτήθηκαν από την εταιρεία, με συνολικό κόστος 5.520€.

1.070
ώρες εκπαίδευσης
σε εξωτερικούς
φορείς

13
εκπαιδύσεις
σε πρακτικές βιώσιμης
διαχείρισης



ΕΝΙΣΧΥΟΥΜΕ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΓΟΡΑ



ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

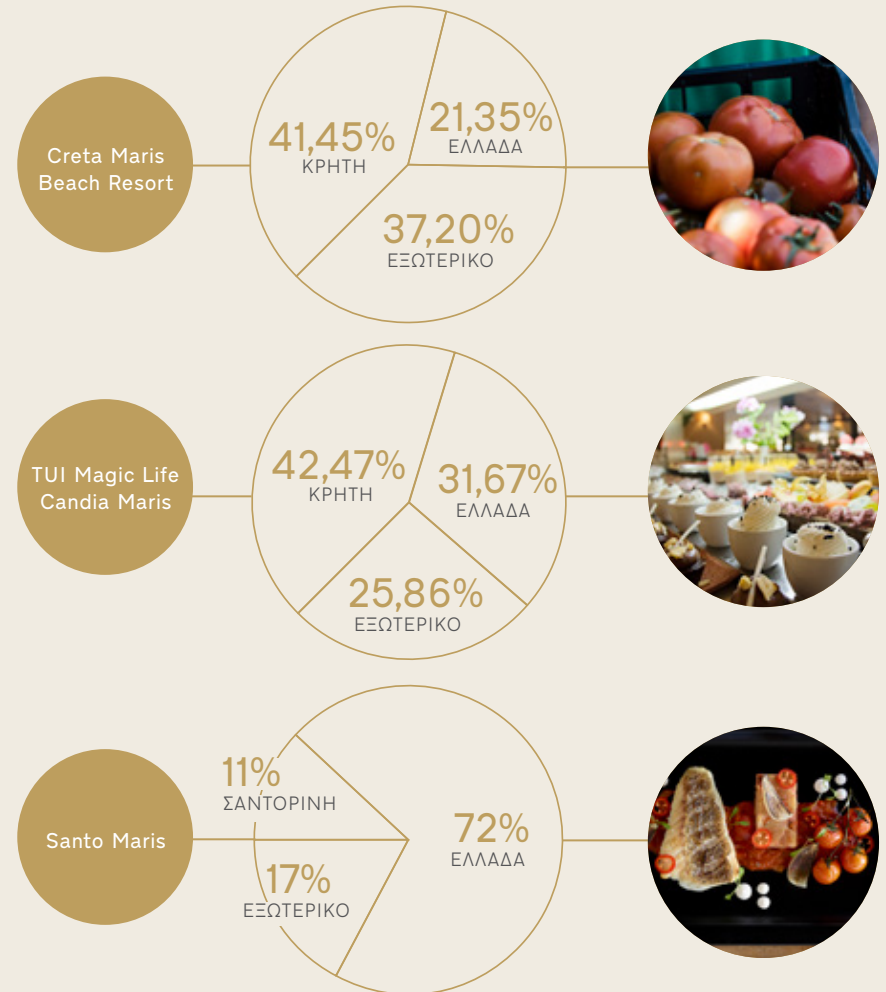
ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

Η πολιτική προμηθειών του Metaxa Hospitality Group για το 2021 σχεδιάστηκε, χρηματοδοτήθηκε και υλοποιήθηκε με βάση τη συνεχώς αυξανόμενη σχέση της με εθνικούς και τοπικούς παραγωγούς και προμηθευτές. Ο Όμιλος συνέβαλε και πάλι στην ενίσχυση της τοπικής οικονομίας της Κρήτης και της Σαντορίνης, ενισχύοντας τους τοπικούς εμπόρους και καταστήματα.

Η προτίμηση στα τοπικά προϊόντα αποτελεί μονόδρομο για τον Όμιλο, καθώς έτσι διασφαλίζουμε όχι μόνο την επαφή των επισκεπτών μας με τις παραγωγές και την παράδοση του τόπου μας, αλλά συνεισφέρουμε στην οικονομική στήριξη των τοπικών κοινωνιών, και δεν επιβαρύνουμε την ατμόσφαιρα με εκπομπές επιβλαβών αερίων από τις διεθνείς μεταφορές.



Σύνολο αγορών επισιτιστικών τμημάτων
ανά τόπο προέλευσης/ξενοδοχείο - 2021



ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

Τοπικά & εγχώρια προϊόντα της βιώσιμης αλυσίδας εφοδιασμού του Ομίλου - 2021

Είδος	Creta Maris Beach Resort			TUI Magic Life Candia Maris			Santo Maris		
	Τοπικά & εγχώρια	Σύνολο (τοπικά, εγχώρια & διεθνή)	%	Τοπικά & εγχώρια	Σύνολο (τοπικά, εγχώρια & διεθνή)	%	Τοπικά & εγχώρια	Σύνολο (τοπικά, εγχώρια & διεθνή)	%
Ελληνικά Γλυκά	25.946,41 €	26.066,11 €	99,54%	1.034,73 €	1.034,73 €	100%	462,66 €	462,66 €	100%
Γιαούρτι	17.538,58 €	17.538,58 €	100%	8.088,97 €	8.088,97 €	100%	2.327,99 €	2.327,99 €	100%
Μπύρα	54.747,10 €	55.058,06 €	99,44%	31.593,69 €	31.593,69 €	100%	3.814,36 €	3.829,09 €	100%
Δημητριακά	2.940,76 €	3.064,70 €	95,96%	612,74	1.016,74 €	60,27%	134,58 €	628,75 €	21%
Αυγά	18.285,83 €	18.285,83 €	100%	4.579,00 €	4.579,00 €	100%	3.876,45 €	3.876,45 €	100%
Ελιές - Ελαιόλαδο	69.848,13 €	69.861,53 €	99,98%	19.681,30 €	19.681,30 €	100%	2.508,79 €	2.508,79 €	100%
Εμφυαλωμένο Νερό	25.453,28 €	25.509,04 €	99,78%	20.394,84 €	20.394,84 €	100%	12.769,47 €	12.769,47 €	100%
Μαρμελάδες - Μέλι	16.813,70 €	17.583,18 €	95,62%	3446,77	3446,77	100%	4.027,43 €	4.027,43 €	100%
Αναψυκτικά	61.281,78 €	65.631,80 €	93,37%	30.403,19 €	30.403,19 €	100%	4.067,13 €	4.067,13 €	100%
Κρασί - Αφρώσης οίνος - Σαμπάνια	102.757,07 €	136.780,62 €	75,13%	40.620,59 €	40.620,59 €	100%	23.915,64 €	34.471,16 €	69%
Ξηροί Καρποί & Φρούτα	19.841,12 €	25.406,11 €	78,10%	4.049,32 €	4.085,62 €	99,11%	4.710,89 €	5.093,90 €	92%
Τυρί	88.038,83 €	136.211,27 €	64,63%	9.718,24 €	29.909,51 €	32,49%	6.733,86 €	9.571,75 €	70%
Ζυμαρικά - όσπρια	17.703,20 €	22.664,65 €	78,11%	3.926,84 €	7.409,12 €	53%	936,31 €	951,85 €	98%
Ψωμί - Αρτοποιήματα	85.627,84 €	94.948,78 €	90,18%	19.397,43 €	19.397,43 €	100%	12.842,26 €	13.422,90	96%
Μπαχαρικά	6.922,72 €	8.162,44 €	84,81%	1.997,77 €	2.020,47 €	98,88%	1.626,55 €	1.671,09	97%
Χυμοί	50.238,87 €	54.590,49 €	92,03%	8.455,13 €	8.455,13 €	100%	1.058,59 €	1.058,59 €	100%
Παγωτό	20.110,26 €	20.110,26 €	100%	3.753,74 €	3.753,74 €	100%	422,06 €	422,06 €	100%
Φρέσκα Κρέατα	35.722,88 €	37.157,15 €	96,14%	3.030,87 €	3.030,87 €	100%	3.941,65 €	8.438,61 €	47%
Αλλαντικά	48.291,62 €	53.363,33 €	90,50%	13.137,05 €	13.723,56 €	95,55%	8.032,21 €	8.061,50 €	100%
Κατεψυγμένο Κρέας	217.300,51 €	327.791,47 €	66,29%	84.471,50 €	109.665,01 €	77,03%	9.635,43 €	11.622,71	83%
Φρέσκα Λαχανικά	120.460,14 €	125.763,25 €	95,78%	35.368,72 €	38.083,90 €	92,87%	14.050,64 €	16.679,05 €	84%
Φρέσκα Φρούτα	108.974,20 €	130.092,05 €	83,77%	26.013,41 €	31.095,71 €	83,66%	17.012,33 €	21.864,25 €	78%



41

τοπικοί παραγωγοί
από την Κρήτη
και την Σαντορίνη



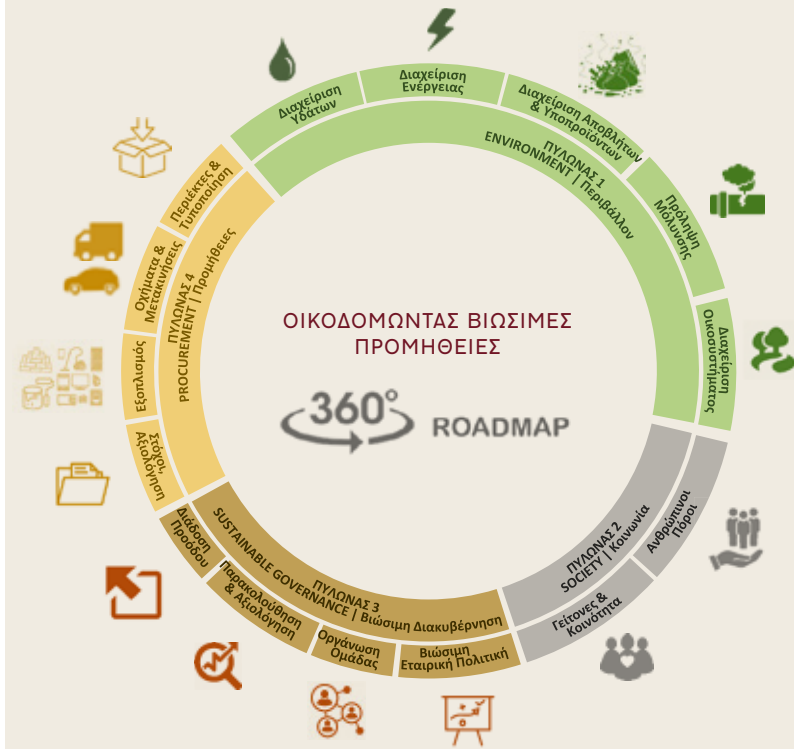
ΤΟΠΙΚΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Το 2021 ο Όμιλος συνεργάστηκε με 41 τοπικούς παραγωγούς τροφίμων & ποτών ενισχύοντας την οικονομία της Κρήτης και της Σαντορίνης, και προωθώντας την ελληνική γαστρονομία.

Συνεργαζόμενοι παραγωγοί αλυσίδας εφοδιασμού του Ομίλου - 2021

Creta Maris Beach Resort		TUI Magic Life Candia Maris		Santo Maris	
ΒΕΛΙΒΑΣΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Ηράκλειο	ΒΕΛΙΒΑΣΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Ηράκλειο	ΛΥΡΑΡΑΚΗΣ - ΓΕΑ ΑΕ	Ηράκλειο
ΚΟΚΚΙΝΑΚΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ	Ηράκλειο	ΣΤΕΙΑΚΑΚΗ Γ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	Ηράκλειο	ΚΤΗΜΑ ΣΙΓΑΛΑ ΑΕ	Σαντορίνη
ΣΤΕΙΑΚΑΚΗ Γ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	Ηράκλειο	ΓΑΛΑΝΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	Ηράκλειο	ΚΤΗΜΑ ΑΡΓΥΡΟΣ	Σαντορίνη
ΖΕΡΒΟΥ ΑΦΟΙ	Ηράκλειο	ΑΣΚΟΞΥΛΑΚΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ	Ηράκλειο	ΚΤΗΜΑ ΠΑΤΕΡΙΑΝΑΚΗ	Ηράκλειο
ΓΑΛΑΝΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	Ηράκλειο	ΓΡΙΝΤΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Ηράκλειο	SANTO WINE	Σαντορίνη
ΑΣΚΟΞΥΛΑΚΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ	Ηράκλειο	ΚΥΡΑΛΑΚΗ ΘΕΟΝΥΜΦΗ	Ηράκλειο	Αφοί ΣΤΡΑΤΙΔΑΚΗ	Ηράκλειο
ΜΙΧΑΛΑΚΗΣ ΑΓΓΕΛΟΣ	Ηράκλειο	ΣΤΕΦΑΝΑΚΗΣ ΜΑΝΩΛΗΣ	Ηράκλειο	ΚΤΗΜΑ ΖΑΧΑΡΙΟΥΔΑΚΗ	Ηράκλειο
ΓΡΙΝΤΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Ηράκλειο	ΠΕΠΟΝΑΚΗΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	Ηράκλειο	ΚΤΗΜΑ ΑΒΑΝΤΙΣ	Σαντορίνη
ΚΥΡΑΛΑΚΗ ΘΕΟΝΥΜΦΗ	Ηράκλειο	ΓΡΙΒΑΚΗΣ ΝΙΚΟΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ	Ηράκλειο	ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΟ ΧΑΤΖΗΔΑΚΗΣ	Σαντορίνη
ΡΑΧΟΣ ΑGR - AMBROSIA PC	Ηράκλειο	ΠΗΡΟΥΝΑΚΗ ΓΑΡΥΦΑΛΙΑ	Ηράκλειο	ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΟ ΑΛΕΞΑΚΗ	Ηράκλειο
ΑΡΧΑΥΛΗ ΓΙΑΝΝΟΥΛΑ	Ηράκλειο	Α.Σ ΟΡΟΠΕΔΙΟΥ ΛΑΣΙΘΙΟΥ	Λασιθί	ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΟ ΜΑΝΟΥΣΑΚΗ	Χανιά
ΣΤΕΦΑΝΑΚΗΣ ΜΑΝΩΛΗΣ	Ηράκλειο	ΝΙΚΟΛΑΚΑΚΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	Χανιά	ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΟ ΔΟΥΛΟΥΦΑΚΗ	Ηράκλειο
ΠΕΠΟΝΑΚΗΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	Ηράκλειο			ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΟ Α. ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ	Σαντορίνη
ΓΑΛΑΝΑΚΗ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ	Ηράκλειο			ΖΗΔΙΑΝΑΚΗΣ ΑΕ	Ηράκλειο
ΓΡΙΒΑΚΗΣ ΝΙΚΟΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ	Ηράκλειο			ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΟ ΒΕΝΕΤΣΑΝΟΣ	Σαντορίνη
ΜΟΥΝΤΟΥΡΑΚΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ	Ηράκλειο			Αφοί ΛΕΙΒΑΔΑΡΟΥ	Σαντορίνη
ΠΗΡΟΥΝΑΚΗ ΓΑΡΥΦΑΛΙΑ	Ηράκλειο			Αφοί ΚΑΣΣΑΚΗ	Ηράκλειο
ΤΣΙΚΡΙΤΣΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ του ΚΩΝ/ΝΟΥ	Ηράκλειο			ΝΟΜΙΚΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ ΟΕ	Σαντορίνη
Α.Σ ΟΡΟΠΕΔΙΟΥ ΛΑΣΙΘΙΟΥ	Λασιθί				
ΚΑΜΠΑΝΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ	Λασιθί				
ΒΑΒΟΥΡΑΚΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	Ρέθυμνο				
ΝΙΚΟΛΑΚΑΚΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	Χανιά				

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

Το 2021 ο Όμιλος ανέλαβε την πρωτοβουλία για το σχεδιασμό και την υλοποίηση του προγράμματος “Βιώσιμες Προμήθειες - Δράση για ένα Βιώσιμο μέλλον” σε συνεργασία με την Local Food Experts. Το πρόγραμμα αποτελεί μια καινοτόμο πρωτοβουλία για τον κλάδο της Ελληνικής Φιλοξενίας με τη συμμετοχή 11 συνεργατών - προμηθευτών, αρχικά από τον τομέα των Τροφίμων & Ποτών, ενώ στο μέλλον υπάρχει στόχος να επεκταθεί και σε άλλες κατηγορίες.

Για το πρόγραμμα έχει αναπτυχθεί ένας σφαιρικός οδικός χάρτης, ο οποίος συνάδει με τα διεθνή κριτήρια Κοινωνία - Οικονομία - Περιβάλλον (ESG Performance) και βασίζεται σε 4 πυλώνες: Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση, Προμήθειες.



ΣΤΑΔΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

- 1 Αυτοαξιολόγηση
- 2 Ανάλυση αποτελεσμάτων
- 3 Εκπαίδευση
- 4 Επαναξιολόγηση βιώσιμων πρακτικών
- 5 Πιστοποίηση συμμετοχής

Το Metaxa Hospitality Group παρέχει στους συμμετέχοντες τα KPIs ανά τομέα δραστηριότητας βάσει των διεθνών προτύπων ESG μέσα από 188 ερωτήσεις σε σχέση με τις βιώσιμες πρακτικές που ακολουθούν.



Βάσει των παραπάνω KPI's δημιουργήθηκαν σχετικά εικονογραφήματα απόδοσης βιωσιμότητας της κάθε επιχείρησης σε συνεργασία με την ειδική ομάδα έργου για θέματα βιωσιμότητας, **Local Food Experts**.

Οι συμμετέχοντες του προγράμματος θα λάβουν εκπαίδευση σε βιώσιμες πρακτικές επιχειρείν αναφορικά με το περιβάλλον, την κοινωνία, την εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές διαχείρισης της δικής τους αλυσίδας εφοδιασμού. Το στάδιο της εκπαίδευσης συμπεριλαμβάνει ανοιχτές συζητήσεις, ομάδες μελέτης και εργασίας με τη μορφή διαδικτυακών ή φυσικών συναντήσεων.

- Έως το τέλος του προγράμματος, οι προμηθευτές θα έχουν:
- Κατανοήσει τις αρχές της βιώσιμης εταιρικής διακυβέρνησης
 - Αποκομίσει ουσιαστική γνώση για τις βιώσιμες πρακτικές στον τομέα των τροφίμων
 - Κερδίσει εργαλεία και καινοτόμες άμεσα εφαρμόσιμες πρακτικές βιωσιμότητας

Ολόκληρο το πληροφοριακό υλικό, οι εκπαιδευτικές διαδικασίες παρέχονται και χρηματοδοτούνται από το Metaxa Hospitality Group, ενώ παρέχεται καθοδήγηση από εκπαιδευμένα στελέχη του ομίλου υπό την επίβλεψη της Επιτροπής Βιωσιμότητας του Ομίλου. Ο πρώτος κύκλος του Προγράμματος ολοκληρώνεται εντός του 2022, ενώ παράλληλα σχεδιάζεται ο δεύτερος κύκλος που θα ξεκινήσει εντός του 2023.

Powered by
LOCAL FOOD EXPERTS

ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ

ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Όλοι οι φιλοξενούμενοι των ξενοδοχείων έχουν τη δυνατότητα να συμμετάσχουν σε ενέργειες, όπως “back-of-house” tour, περιβαλλοντικές δράσεις, ενώ ενημερώνονται και παροτρύνονται να γίνουν μέλη της Πράσινης Ομάδας, ώστε να συνεισφέρουν στην προστασία του περιβάλλοντος και να ενισχύσουν την τοπική κοινότητα.

Δράσεις που υλοποιήθηκαν:

- Παγκόσμια Ημέρα Εθελοντικού Καθαρισμού των Ακτών
- Παγκόσμια Ημέρα Φαγητού



ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Καθώς η ικανοποίηση των επισκεπτών μας αποτελεί προτεραιότητα του Ομίλου σε όλα τα ξενοδοχεία του έχουν υλοποιηθεί ενέργειες καταγραφής της ικανοποίησης των επισκεπτών μας για την ποιότητα των υπηρεσιών μας τόσο όταν διαμένουν εντός του ξενοδοχείου κατά τη διάρκεια των διακοπών όσο και όταν πλέον έχουν αναχωρήσει.

Για το λόγο αυτό έχει δημιουργηθεί ερωτηματολόγιο για κάθε ξενοδοχείο το οποίο είναι διαθέσιμο προς απάντηση από τους επισκέπτες κατά τη διάρκεια της διαμονής τους, έτσι ώστε τυχόν προβλήματα που μπορεί να παρουσιαστούν να επιλύονται άμεσα. Σε περίπτωση που οι επισκέπτες έχουν αναχωρήσει έχουν δημιουργηθεί εσωτερικές διαδικασίες ώστε να λαμβάνονται υπόψη προς βελτίωση και επίλυση.

Επιπλέον, μέσω ειδικής πλατφόρμας συλλέγονται σχόλια επισκεπτών που έχουν διαμείνει στα ξενοδοχεία του Ομίλου και παρακολουθούνται, καταγράφονται και λαμβάνονται υπόψη για βελτίωση.

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Ο Όμιλος διαθέτει σύστημα διαχείρισης παραπόνων που παρακολουθεί, καταγράφει και διαχειρίζεται ανησυχίες και προβλήματα των επισκεπτών, ενεργοποιώντας την ομάδα Διοίκησης για τη βέλτιστη δυνατή επίλυσή τους. Ο μηχανισμός αυτός περιλαμβάνει:

Διαχείριση αρνητικών reviews

Κατά τη διαμονή του επισκέπτη

- Καταγραφή περιστατικού
- Ενημέρωση ομάδας operation
- Άμεση επίλυση περιστατικού, μέσω ενεργειών εξυπηρέτησης πελατών
- Συμπληρωματική επικοινωνία με τον πελάτη, μετά την επίλυση του περιστατικού, με στόχο να αλλάξει ο πελάτης το αρνητικό review

🕒 Χρόνος επίλυσης
24 - 48 ώρες

Σε μεταγενέστερο χρόνο από τη διαμονή του επισκέπτη

- Καταγραφή περιστατικού
- Ενημέρωση ομάδας operation
- Feedback από την ομάδα operation σχετικά με το περιστατικό
- Ηλεκτρονική επικοινωνία με τον πελάτη, με στόχο να επικοινωνήσουμε το γεγονός ότι ενημερωθήκαμε για το περιστατικό και λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να βελτιωθούμε ότι θα βελτιώσουμε τις διαδικασίες μας και την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών μας



ΔΡΑΣΕΙΣ ΜΕ ΕΥΘΥΝΗ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ

Κατά το 2021 συμμετείχαμε ενεργά στις παρακάτω εθελοντικές δράσεις:



Παγκόσμια Ημέρα Καθαρισμού
των Ακτών Helmera
International Coastal Clean up



8 Καθαρισμοί παραλίας
στις περιοχές Αμμουδάρας
& Χερσονήσου Ηρακλείου



1 Καθαρισμός «Υιοθετημένης
Περιοχής» - Πρώην Αμερικάνικη Βάση,
Γούρνες Ηράκλειο Κρήτης

10

εθελοντικές δράσεις
καθαρισμών παραλίας

ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΕΝΕΡΓΑ ΟΣΟΥΣ ΕΧΟΥΝ ΑΝΑΓΚΗ



€70.000
σε χορηγίες και δωρεές
σε τοπικές
κοινωνικές δομές

ΔΩΡΕΕΣ & ΧΟΡΗΓΙΕΣ

Στεκόμαστε δίπλα στις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε, υποστηρίζοντας όσους μας έχουν ανάγκη περισσότερο. Έτσι, αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες και υποστηρίζουμε δράσεις που προωθούν την κοινωνική αλληλεγγύη, τον πολιτισμό, τον αθλητισμό, τον εθελοντισμό και την εκπαίδευση.

Κατά το έτος 2021, πραγματοποιήσαμε χορηγίες και δωρεές αξίας περίπου 70.000€ σε τοπικούς πολιτιστικούς και αθλητικούς οργανισμούς, καθώς και σε κοινωνικές δομές σε Κρήτη και Σαντορίνη. Πιο συγκεκριμένα, μετά τη σεισμική δραστηριότητα που σημειώθηκε στην περιοχή Ηρακλείου-Χερσονήσου ο Όμιλος συνέδραμε στην τοπική κοινωνία του Δήμου Μινώα Πεδιάδος και Δήμου Αστερουσίων, προσφέροντας είδη πρώτης ανάγκης που ήταν απαραίτητα. Ειδικότερα, σε συνεργασία με την Karra Studies, προσέφερε 8.000 μερίδες φαγητού, με σκοπό την κάλυψη των αναγκών των κατοίκων του Αρκαλοχωρίου και των γύρω χωριών.

Επιπλέον, κατά τη διάρκεια του 2021, συνέχισε να υποστηρίζει καινοτόμες πρωτοβουλίες με περιβαλλοντικό και εκπαιδευτικό χαρακτήρα στο πλαίσιο του προγράμματος Άγωνα Γραμμή Γόνιμη.



Καθώς κύριο μέλημα του Ομίλου είναι η προσφορά στις τοπικές κοινωνίες και οικονομίες, δημιουργώντας αξία στους προορισμούς όπου δραστηριοποιείται, πραγματοποιήθηκε δωρεά εξοπλισμού στο Γηροκομείο Θήρας το οποίο το 2021 βρισκόταν σε ριζική ανακαίνιση.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ



Το 2021 ο Όμιλος ξεκίνησε στρατηγική συνεργασία με το Πολιτιστικό και Συνεδριακό Κέντρο Ηρακλείου, κατά τη διάρκεια της οποίας πραγματοποιήθηκαν 22 παραστάσεις οι συντελεστές των οποίων φιλοξενήθηκαν στα

ξενοδοχεία του Ομίλου στην Κρήτη όντας αποκλειστικοί χορηγοί φιλοξενίας αγγίζοντας το ποσό των 20.000 ευρώ. Στο πλαίσιο αυτό φιλοξενήσαμε στο Cine Creta Maris στη Χερσόνησο, την όπερα «Ιδομενέας Alla Breve» του Wolfgang Amadeus Mozart, σε μια μοναδική εμπειρία για τους επισκέπτες και τους κατοίκους όλης της Κρήτης.

Το 2021 στάθηκε αρωγός στην προσπάθεια του Πολιτιστικού Συλλόγου Καβουσίου και Αθλητικού Ομίλου Θήρας για την ενίσχυση και ανάδειξη του «ευ αγωνίζεσθαι».





Metaxa Hospitality Group



www.metaxahospitality.gr